

Buongiorno.

Di seguito le riflessioni congiunte della RSU di Roma e Vimodrone riguardo la documentazione che ci avete inviato :

- enfatizziamo il fatto che entro e non oltre la terza settimana di gennaio , il lavoratori debbano essere in condizione di poter fruire dell' assistenza sanitaria in tutte le sue forme, quindi con l' accesso alla propria pagina personale tramite credenziali, la consultazione delle strutture sanitarie facenti parte del network diretto, la possibilita' di fruire quindi del sistema diretto nonche' quella di poter esporre al rimborso a piu' pretso le spese sostenute.

Facciamo presente che in caso di ritardi ci attiveremo per dare supporto, anche legale, ai colleghi (per parte dei quali si applicano accordi sindacali in materia) , che hanno gia' dovuto anticipare importi, anche notevoli e che hanno l' incertezza per il futuro di quali siano le strutture a cui accedere direttamente.

- 2) Riguardo la documentazione sinora ricevuta, si tratta tabelle riassuntive descrittive, in lingua inglese.

Riteniamo opportuno sottolineare che , insieme alle credenziali , deve essere inviata la “**Polizza**/Guida al Piano Sanitario”, ufficiale , per usare la terminologia che era usata dalla applicazione on line di UniSalute.

Trattandosi di documentazione **ufficiale deve essere in lingua italiana.**

- Riferendoci al merito della documentazione ricevuta, non rileviamo particolari criticita' da segnalarvi :

sostanzialmente, il contenuto andrebbe bene, ovviamente a fronte di conferma ufficiale nella polizza.

Riportiamo sotto le osservazioni che ci sembra necessitino di una soluzione.

- 4) Una questione di terminologia : Abbiamo trovato i termini “Cassa di Assistenza Sanint / Reale Mutua/ My Marsh portal / ‘My

Rete' . Vi chiediamo di definire meglio le differenze fra l' uno e l' altro soggetto,
e stabilire la terminologia che l' utente deve usare, in particolare con le strutture sanitarie

- Non abbiamo trovato nella nuova formulazione le spese di **pre ricovero** presenti nella polizza UniSalute, che diceva : “Pre-ricovero - Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuati nei 100 giorni precedenti l'inizio del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero. La presente garanzia viene prestata in forma esclusivamente rimborsuale.”

Ci sembra questa una mancanza a cui si debba rimediare.

- Non abbiamo trovato nella nuova formulazione le spese di **post ricovero** presenti nella polizza UniSalute, che diceva : “Post-ricovero Esami e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi e cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), effettuati nei 120 giorni successivi alla cessazione del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero. Sono compresi in copertura i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'istituto di cura. “ **Ci sembra questa una mancanza a cui si debba rimediare.**

- Vi sono stati alcuni casi, segnalati da loro stessi e/o dalle RSU all' azienda, di persone che hanno fatto presente necessita' di prestazioni sanitarie nel periodo di transizione. Segnaliamo a mo' di esempio, uno specifico problema, che e' fra quelli gia' segnalati alla azienda dalla persona interessata, che riguarda la **forma dell' assistenza diretta** . La documentazione ricevuta lo scorso 20/12/2019 (Medical Plan – FAQ), riporta :

If I have a routine medical issue, which occurs before middle of January when the MyMarsh Portal is activated, what should I do?

- Employees will have to pay for services and claim a reimbursement
- **If this is done within the My Rete service, there will be no out of network charges or deductibles** (subject to the plan design).
- If employees do not use the My Rete service, they may be subject to out of network charges and resulting deductibles.

Le successive risposte inviate dall' azienda all' interessato, in sintesi riportano che temporaneamente l' unica forma e' quella indiretta con successiva richiesta di rimborso ed applicazione delle franchigie.

Abbiamo citato questo specifico caso perche' riguarda il problema scoperto dell' assistenza diretta, ma pensiamo **che per tutti i casi in cui i colleghi hanno fatto segnalazioni, si debba arrivare a una soluzione, su cui siamo in attesa di una vostra proposta.**

- Vi preghiamo di farci sapere su tutti questi punti, chiedendovi che tale riscontro sia più veloce di quanto ottenuto fin' ora **visto che già siamo alla terza settimana del 2020.**

Dal punto di vista nostro, come avevamo già richiesto, riteniamo che possa essere utile anche un incontro.

Come sempre, esporremo la nostra presente comunicazione e la documentazione ricevuta nelle bacheche e nel sito delle RSU.

Grazie per la collaborazione.

15 gennaio 2020,

RSU HCL Roma
e
RSU HCL Vimodrone